

Beberapa point inti kisi-kisinya sebagai berikut:

- Memberikan argumentasi terhadap BPR yang diambil sebagai studi kasus/proyek.
- Membuat diagram/skema matriks atau report yang diperlukan untuk melihat apakah BPR feasible, dilakukan atau tidak.
- Mendesain people strategy, business process orchestration (BPMN), user interface, dan solution testing.
- Menerapkan fase-fase dalam BPR
- Menjelaskan BPM, BPR, dan fase-fase dalam implementation framework.

<p>BPM adalah Metode untuk meningkatkan atau merestrukturisasi proses bisnis yang ada sesuai dengan kebutuhan perusahaan dengan penggunaan teknologi.</p> <p>BPR merupakan pemikiran ulang fundamental dan disain ulang radikal proses bisnis untuk mencapai perbaikan yang dramatis dalam kondisi kritis, ukuran kinerja kontemporer, seperti biaya, kualitas, pelayanan, dan kecepatan.</p>	<p>BPM Implementation Framework:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Organization foundation ➢ Process foundation ➢ Technology foundation ➢ BPM foundation ➢ Elaboration ➢ Improvement ➢ People and Technology Deployment ➢ Deployment ➢ Monitor and Benefit Realization ➢ Continuous Improvement
<p>Tahapan dalam BPM:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aspek internal dan eksternal organisasi → menganalisa kelebihan, kelemahan, peluang & ancaman yg ada di perusahaan dgn metode SWOT - Tujuan strategis → kuncinya adalah apa visi, misi, dan tujuannya. Lalu bagaimana strategic intent & implementasi teknologinya. - Pengaruh yang dihasilkan proses → menganalisa bagaimana dampak dari strategi perusahaan mempengaruhi proses bisnis yang ada - Pengukuran strategis → mengukur & meninjau jalannya perkembangan dari perubahan yg terjadi - Menyelesaikan rencana → melaksanakan perubahan strategis hingga tuntas - Komunikasi → obtain sign-off, komitmen dari stakeholder utama, mengkomunikasikan strategi organisasi dan bagaimana dampak proses bisnis 	<p>Faktor penyebab kegagalan perusahaan dlm melakukan BPM:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Terlalu berfokus pada IT / teknologi sehingga tidak mengembangkan sumber daya yg lain -Proses reskrukturisasi BPM yang tidak sesuai -Perusahaan hanya coba-coba atau mengikuti perusahaan lain untuk implementasi BPM padahal tidak diperlukan -Pelaksanaan BPM yang tidak diterapkan -Perusahaan tidak tau dari mana untuk memulai BPM
<p>Business Process Orchestration</p> <ul style="list-style-type: none"> - BPMN (Business Process Management Notation) → ini adalah notasi standar untuk proses pemodelan bisnis, seperti set ikon dan grafik - XPDL → ini adalah business process definition language yang menggambarkan seluruh proses, dan dapat digunakan untuk mengintegrasikan komponen BPM untuk proses pemodelan, pelaksanaan, dan pengendalian - BPEL (Business Process Execution Language) → ini bahasa utama orchestrates saat ini yang mengeksekusi proses bisnis menggunakan layanan web, dan memungkinkan berbagai BPM aplikasi yang akan terhubung dan terintegrasi 	<p>Process Modeling</p> <ul style="list-style-type: none"> - The business process → Proses yang menjelaskan aktivitas bisnis yang telah dilakukan - The data store → menyimpan dan menampilkan data yang diperlukan untuk memproses proses bisnis yang berjalan - The data flow → Gambaran aliran yang menampilkan data yang diproses per tahapan ke proses lainnya antara proses dengan penyimpanan data - The organizational unit → menjelaskan unit organisasi yang berhubungan dengan proses bisnis berjalan - The event, including triggers and outcome → event yang memicu eksekusi proses bisnis dan bertujuan menghasilkan output

BPM Success Stool

- Proses → harus memiliki inovasi proses bisnis pada level yg sesuai atau mendesain ulang strategi organisasi & tujuan proses, dan sebuah persetujuan pengakuan dari pentingnya proses yang terjadi di dalam organisasi
- Orang → sebagaimana sebuah manajemen di organisasi mencapai tahap kedewasaan, akan dipahami bahwa orang merupakan kunci untuk mengimplementasikan proses baru yang diinginkan. Organisasi harus memiliki penilaian kinerja yg sesuai & struktur manajemen utk lintas proses kunci
- Teknologi → mengacu pada tools pendukung semua proses dan orang yg terlibat dlm proyek BPM
- Pengaturan Proyek → Menggabungkan keseluruhan komponen proses, orang & teknologi.